

## DIALOG TARIFBLATT MY MOBILE ULTRA

	€ exkl. Mwst.	€ inkl. Mwst.
Einmaliges Aktivierungsentgelt	57,5000	69,00
<b>Monatliches Grundentgelt<sup>1</sup></b>	49,9900	59,99
*unlimitierte Freiminuten österreichweit <sup>4</sup>	0,0000	0,00
*unlimitierte SMS <sup>4</sup> (inkl. Nachrichtendienste – 0828, ausgenommen M-Commerce) österreichweit (SMS-Empfangsbestätigung nicht inkludiert)	0,0000	0,00
<b>**400 inkludierte Auslands- &amp; Roaming-Minuten</b> Diese gelten für Telefonie von Österreich in alle zum Zeitpunkt der Anmeldung inkludierten EU-Mitgliedsstaaten (ausgenommen Überseegebiete), Island, Liechtenstein, Norwegen, Schweiz, Bosnien, Serbien, Türkei, USA und Kanada sowie für aktive und passive Roaming-Gespräche innerhalb der Schweiz, in Bosnien, in Serbien, in der Türkei, USA und Kanada sowie von diesen Ländern nach Österreich. Bei passiven Roaming-Gesprächen in den USA und Kanada können zusätzlich netzspezifische Aufschläge anfallen.	0,0000	0,00
<b>***400 inkludierte Auslands- &amp; Roaming-SMS</b> Diese gelten für SMS von Österreich in alle zum Zeitpunkt der Anmeldung inkludierten EU-Mitgliedsstaaten (ausgenommen Überseegebiete), Island, Liechtenstein, Norwegen, Schweiz, Bosnien, Serbien, Türkei, USA und Kanada sowie innerhalb der Schweiz, Bosnien, Serbien, Türkei, USA und Kanada sowie von diesen Ländern nach Österreich.	0,0000	0,00
* Datenvolumen im Inland 50 GB (davon 17 GB gültig in der EU gemäß Fair Use Policy) (nach Verbrauch wird die Datenübertragung gestoppt) Beworbene Bandbreite: Max. 250 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upload <sup>5</sup>	0,0000	0,00
Konvergente Dienste (0780)	0,5667	0,68
Telefonstörungenannahmestellen (111xxx)	0,2917	0,25
Dial Up Zugänge (0718)	0,2917	0,35
SMS je Nachricht ins Ausland	0,2917	0,35
SMS-Empfangsbestätigung/M-Commerce-Dienste	0,2917	0,35
Jährliche Leistungspauschale <sup>2</sup>	16,6667	22,00

5) Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung, Verwendungsgruppe etc. abhängig und kann variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf ihrem Vertragsformular über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Für diesen Tarif gilt das Prinzip „Roam Like at Home“. Somit können die inkludierten Einheiten für Sprachtelefonie sowie SMS zur Gänze und Datenvolumen im Ausmaß von 17 GB im Rahmen der Fair Use Policy auch für EU-Roaming verwendet werden. Der Anteil am Datenvolumen richtet sich nach der Höhe der Roaming-Aufschläge auf EU-Ebene und erhöht sich bei einer Senkung der Roaming-Aufschläge dementsprechend. Details und Fair Use Policy auf [www.dialog-telekom.at/eu\\_roaming](http://www.dialog-telekom.at/eu_roaming).

**Datenoptionen:** siehe gesondertes Datenoptionsblatt

Tarife Sprachtelefonie von Österreich ins Ausland (Preise inkl. Mwst.):	
Weltweit	€ 0,99

## Nutzung im Ausland – Roaming

Roaming in der EU-Zone: Die im Tarif inkludierten Freieinheiten für Telefonie, SMS und Data können auch in der EU-Zone gemäß der Fair Use Policy für Roam like at Home verbraucht werden. Details und Fair Use Policy unter [www.dialog-telekom.at/eu\\_roaming](http://www.dialog-telekom.at/eu_roaming). Darüber hinaus werden unten stehende Aufschläge für die EU-Zone verrechnet.

<b>Zonen-Sprachroaming (Telefonie im Ausland – Preise inkl. Mwst.)</b>				
	Taktung	Abgehend	Ankommend	SMS
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	30/1 für abgehende und 1/1 für ankommende Gespräche	€ 0,0384	€ 0,01296	€ 0,012
<b>Zone 2:</b> Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	60/60	€ 1,29	€ 0,59	€ 0,25
<b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	60/60	€ 1,99	€ 0,99	€ 0,35
<b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dom. Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	60/60	€ 3,49	€ 1,49	€ 0,40
<b>Zone 5:</b> Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Georgien, Hongkong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysien, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Zimbabwe und alle nicht angeführten Länder	60/60	€ 4,29	€ 1,99	€ 0,45

<b>Zonen-Datenroaming<sup>3</sup> (Datenverkehr im Ausland – Preise inkl. Mwst.)</b>	
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	€ 0,009
<b>Zone 2:</b> Schweiz, Andorra, Färöer Inseln	€ 1,10
<b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	€ 1,50
<b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dom. Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	€ 1,50
<b>Zone 5:</b> Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hongkong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay und alle nicht angeführten Länder	€ 1,50

<b>MMS im Inland (Preise inkl. Mwst.)</b>	
Datenvolumen 0-30 kB	€ 0,40
Datenvolumen 31-70 kB	€ 0,60
Datenvolumen 71-300 kB	€ 0,90
MMS-Abo lt. Abo-Preis	

<b>MMS im Ausland (Preise inkl. Mwst.)</b>	
Roamingzone 1 (EU-Zone)	€ 0,24
Roamingzone 2 bis 5	€ 0,24
MMS-Abo lt. Abo-Preis	

**\*Fairlimit:**

Inkludiert sind unlimitiert Freiminuten und SMS (inkl. Nachrichtendienste – 0828, ausgenommen M-Commerce) österreichweit und in der EU gemäß der Fair Use Policy. 50 GB Datentransfer österreichweit (davon 17 GB gültig in der EU gemäß Fair Use Policy) bis zu 250 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upload – Taktung in 50 KB-Blöcken österreichweit bzw. in 1 KB-Blöcken in der Roaming- Zone 1. Nach Verbrauch von 50 GB Datenvolumen wird die Datenübertragung gestoppt.

\*\* 400 Auslandsminuten gelten für Telefonie aus Österreich in die inkludierten Länder sowie für aktive und passive Roaming-Gespräche innerhalb der Schweiz, in Bosnien, in Serbien, Türkei, USA und Kanada sowie von diesen Ländern nach Österreich.

\*\*\* 400 inkludierte SMS gelten aus Österreich in die inkludierten Länder sowie innerhalb der Schweiz, in Bosnien, in Serbien, Türkei, USA und Kanada sowie von diesen Ländern nach Österreich.

Der Tarif inkludiert ein preisgestütztes Endgerät gemäß gesonderter Preisliste oder eine Gutschrift. Für den Versand von Hardware werden pro Bestellung pauschal € 5,90 inkl. Mwst. verrechnet. Optional: Versand per EMS: € 9,90 inkl. Mwst. (auf Kundenwunsch).

Mindestvertragsdauer 24 Monate. Tarifwechsel: In den ersten 12 Monaten ab Neuanschaffung ist ein Tarifwechsel in einen Tarif mit niedrigerer monatlicher Grundgebühr (Tarifdowngrade) ausgeschlossen. Taktung 60/60. SMS-Empfangsbestätigung: Für die Inanspruchnahme des kostenpflichtigen Services „SMS-Empfangsbestätigung“ werden 35 Cent pro Bestätigungs-SMS verrechnet.

1) Für diesen Tarif gilt folgende Wertsicherung als vereinbart: DIALOG ist bei Änderungen des Verbraucherpreisindex (Indexbasis: Jahres-VPI 2010=100) wie von der Statistik Austria veröffentlicht (sollte dieser nicht mehr veröffentlicht werden, so tritt der dann amtlich festgelegte Nachfolgeindex an dessen Stelle) im Falle einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, fixe monatliche Entgelte (nämlich Grundgebühr, Pauschale [Flatrate], Mindestumsatz), in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat. Dabei bleiben Schwankungen des Jahres-VPI gegenüber der Indexbasis nach oben oder unten unter 1% unberücksichtigt (Schwankungsraum). Sobald hingegen der Schwankungsraum durch eine oder mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen des Jahres-VPI über- bzw. unterschritten wird, ist die gesamte Änderung in voller Höhe maßgeblich. Der hieraus resultierende, außerhalb des Schwankungsraumes liegende Wert bildet die Grundlage für eine zulässige Entgelterhöhung bzw. für die gebotene Entgeltreduktion; gleichzeitig stellt er die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar (und damit auch die neue Bezugsgröße für den Schwankungsraum). Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung kann jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat; eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich die Indexbasis geändert hat. Erstmals kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen (bzw. die einvernehmliche Verlängerung) des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. Soweit sich aufgrund der Bestimmungen dieses Punktes eine Verpflichtung von DIALOG zur Entgeltreduktion ergäbe, verringert sich diese Verpflichtung in jenem betragslichen Ausmaß, in dem DIALOG zuvor aufgrund besagter Bestimmungen zu einer Entgelterhöhung berechtigt gewesen wäre, ohne von diesem Recht Gebrauch gemacht zu haben. Über die Vornahme einer solchen Entgeltanpassung wird der Kunde samt den zu ihr Anlass gebenden Umständen in geeigneter Weise (zum Beispiel durch Rechnungsaufdruck) in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

2) Der Kunde wird bei Vertragsabschluss ausdrücklich auf die einmal jährlich fällige Leistungspauschale hingewiesen. Die genaue Auflistung der inkludierten Leistungen finden Sie in der Leistungsbeschreibung – Besondere Bestimmungen für Mobilfunk.

3) Roamingzone 1: Preis pro MB, kilobytegenaue Abrechnung (außer MMS). Übrige Roamingzonen: Preis pro 100 KB, Abrechnung je 100-KB-Block.

4) Bei den unlimitierten Inlandsminuten/SMS gibt es grundsätzlich keine Einschränkung der Freieinheiten. Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich DIALOG das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Sprachtarifes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

**Besondere Bestimmungen zu allen Vertragstarifen:**

Verbindungsentgelte gelten österreichweit, inkl. 050, 0517, 057, 059 und 0720er Rufnummern, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Alle Preise verstehen sich in € inkl. USt. Informationen zu den Entgelten für Verbindungen zu Sonderrufnummern und Mehrwertdiensten können der Leistungsbeschreibung – Besondere Bestimmungen für Mobilfunk entnommen werden.

Im jeweiligen Tarifpaket enthaltene Freieinheiten (Telefonie / SMS) gelten innerhalb Österreichs und für jeweils eine Abrechnungsperiode. Eine Übertragung in die nächste Abrechnungsperiode ist nicht möglich. Ist die Abrechnungsperiode kürzer als ein Monat, werden Freieinheiten und Grundgebühr / Paketpreis aliquotiert. Nach Verbrauch der Freieinheiten wird gemäß dem jeweiligen Tarif verrechnet.

Telefonie zu anderen Mobilfunkanbietern ist jeder aktive Anruf zu Anschlüssen, die mit den Vorwahlen 0664, 0699, 0650, 0660, 0681, 0688 oder 0680 beginnen. Ausgenommen sind Anrufe zu Anschlüssen mit den angeführten Vorwahlen, die aufgrund von MNP zu T-Mobile Austria gewechselt sind.

Es gelten die aktuellen AGB der T-Mobile Austria GmbH /DIALOG telekom GmbH & Co KG [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at), / Druck-/Satzfehler und Änderungen vorbehalten. 10/2017



## **Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten**

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugang Produkts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich T-Mobile das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihrer Dienste (Telefonie/SMS/Daten) stören, insbesondere durch missbräuchliche Nutzung (wie z.B. nicht rein private Nutzung, Betrieb eines GSM Gateways oder andere Umgehung der Zusammenschaltung), in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Eine missbräuchliche Verwendung im Sinne der AGB und der jeweiligen Entgeltbestimmungen ist unzulässig.

## Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Die nachstehende Übersicht soll Ihnen ein Gefühl dafür vermitteln, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 1 GB inkludiertem Datenvolumen.

Download Geschwindigkeit	Mögliche Dienste bei geschätzter notwendiger Geschwindigkeit	Ungefähre Nutzungsdauer bei 1GB inkludierten Datenvolumen
0 Mbit/s (z.B.: nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens)	-	-
1 Mbit/s	Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	200 Minuten
2 Mbit/s	Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	100 Minuten
5 Mbit/s	Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s) Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	27 – 45 Minuten
10 Mbit/s	Online Spiele (ca. 5 Mbit/s) Cloud Dienste (ca. 10 Mbit/s)	14 Minuten
20 Mbit/s	Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	7 Minuten

## **Fair-Use-Policy**

### **Punkt 1. Nachweis eines dauerhaften Inlandsbezugs**

Voraussetzung für die Nutzung von Roam like at Home in der EU ist der Nachweis eines festen Wohnsitzes oder einer stabilen Bindung in Österreich. Eine stabile Bindung bedeutet eine Anwesenheit in Österreich, einschließlich Grenzgängern.

Diese ergibt sich beispielsweise aus:

- einem längerfristigen Arbeitsvertrag
- einem Hochschulstudium in Österreich
- einem amtlichen Meldezettel
- bei geschäftlich genutzten SIM-Karten dem Nachweis eines Firmenbuchauszugs bzw. einer inländischen Rechnungsadresse für die Erbringung von Dienstleistungen in Österreich.

DIALOG ist berechtigt, einen oben genannten Nachweis anzufordern, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben, insbesondere nach einer erfolgten Ankündigung gemäß Punkt 2.

Kann weder eine stabile Bindung noch ein gewöhnlicher Aufenthalt nachgewiesen werden, ist DIALOG berechtigt den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen.

### **Punkt 2. Einschränkung einer dauerhaften Nutzung im Ausland**

Die Verwendung der SIM-Karte für Roam like at Home ist ausschließlich für eine vorübergehende Nutzung im EU-Ausland zulässig. Von einer unzulässigen dauerhaften Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn während eines durchgehenden Betrachtungszeitraums von 4 Monaten an mehr als 60 Tagen ein Aufenthalt im EU-Ausland erfolgt und mehr als die Hälfte (über 50%) der Gesamtnutzung in diesem Beobachtungszeitraum im EU-Ausland erbracht wurde.

SMS, Minuten und Daten werden dabei gemeinsam betrachtet und geprüft.

Wenn Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz, als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht war bzw. genutzt wurde, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung bzw. Einbuchung in Netzen in Drittstaaten (Länder außerhalb der Zone 1) gilt für diese Beobachtung wie eine inländische Nutzung bzw. Aufenthalt.

Im Falle einer überwiegenden Nutzung und einem überwiegenden Aufenthalt im EU-Ausland ist DIALOG berechtigt, nach zweiwöchiger Ankündigungsfrist den Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland zu verrechnen. Dem Kunden wird ein diesbezüglicher Warnhinweis per SMS gesendet.

Der Preis für Roaming in Zone 1 wird nicht verrechnet, wenn innerhalb dieser zweiwöchigen Frist eine überwiegende Nutzung oder ein überwiegender Aufenthalt im Inland vorliegt.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn SIM Karten von Nutzern nach langer Inaktivität hauptsächlich für Roaming verwendet werden.

Von einer unzulässigen Nutzung im EU-Ausland wird ausgegangen, wenn mehrere SIM Karten durch einen Nutzer aufeinanderfolgend für Roaming verwendet werden um damit die Bestimmung nach Absatz 2 zu umgehen.

Der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland wird immer für eine Abrechnungsperiode verrechnet, so lange eine unzulässige oder dauerhafte Nutzung im EU-Ausland besteht.

### **Punkt 3. Höhe des nutzbaren Datenvolumens im Ausland**

In Tarifen mit unbegrenztem oder sehr hohem inkludierten Datenvolumen ist die Nutzung im EU-Ausland bis zu einer Nutzungsgrenze ohne Roaming-Aufschlag möglich. Die Berechnung der Nutzungsgrenze erfolgt gemäß Durchführungsverordnung (EU) 2016/2286 und liegt beim doppelten Volumen, welches sich aus der Division der monatlichen Grundgebühr oder Optionsgebühr (ohne Mehrwertsteuer) durch das aktuell gültige Roamingvorleistungsentgelt für Daten ergibt.

Die genaue Höhe des daraus resultierenden Datenvolumens kann vom Nutzer im Kundenservicecenter auf [www.dialog-telekom.at](http://www.dialog-telekom.at) eingesehen werden und ist in den Tariflisten gesondert ausgewiesen.

Nach Überschreiten dieser Nutzungsgrenze wird für die restlichen Einheiten in der aktuellen Abrechnungsperiode der Preis für Roaming in Zone 1 für die Nutzung im EU-Ausland verrechnet.

### **Punkt 4. Servicestelle**

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden in Zusammenhang mit dieser Fair Use Policy wenden Sie sich bitte telefonisch an die DIALOG Serviceline unter 0800 0699 799.

Fair Use Policy für die Nutzung von Roam like at Home im Sinne der EU Verordnung (EU) Nr. 531/2012 und der Durchführungsverordnung (EU) Nr. 2016/2286.